

# Övervakningsplanens årliga rapport för år 2017



Kalmar Energi Elnät AB - REL00087

Namn på person som är övervakningsansvarig	Daniel Jedfelt
Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av el eller handel med el?	Ja
Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 kunder?	Nej
Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part.	De tjänster som är gemensamma för koncernen utförs av personal som har kompetens och utbildning för att förhindra diskriminering av tredje part. Kostnaderna för respektive tjänst regleras med tidskrivning eller fördelningsnycklar för respektive tjänst.
Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga?	Kundregister, förbrukningsregister, kundanläggningsstatistik, kunders kreditvärdighet, avtalsvillkor, kundens elhandelsleverantör, leverantörsbyten.
Beskriv vilka åtgärder företaget, under året, har genomfört för att hindra icke behöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiellt känslig information.	Komersiellt känslig information ska enbart hanteras av personal som tilldelats uppdraget att hantera sådan information. Informationen skall hanteras så att diskriminering mot någon aktör inte sker. För att motverka spridning av kommersiellt känslig information som finns bland annat i kundhanteringssystemet avgränsas tillgången till denna information så långt det är möjligt med behörighetsbegränsningar i IT-systemet.
Beskriv hur personalen under året har utbildats i att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden.	Informationsmöte med kundservice har skett en gång under året. Övervakningsplanen finns även publicerad på företagets intranät. Hur framförallt kundcenterpersonal ska agera för att motverka diskriminering finns beskrivet i kundcenters interna riktlinjer
Beskriv hur företaget under året har arbetat aktivt med att synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen.	Ledningsgruppen ställer sig bakom rapporter och dokument som rör Övervakningsplanen. Och den marknadsförs och informeras om som bolagsnyhet på sidan för interna nyheter.
Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tar del av övervakningsplanen samt vilka åtgärder som har vidtagits vid överträdelse.	Säkerställande sker genom informationsmöte med berörda personalkategorier och är en del i introduktionen av berörda. Under året har inga överträdelser inträffat.
Beskriv hur den övervakningsansvarige har utsetts.	Distributionschef är övervakningsansvarig och har utsetts beroende på dennes ansvar för tilldelning av resurser och arbetssätt.
Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året.	Förutom informationsmöte med berörda personalkategorier, görs en årlig genomgång av övervakningsplanen i samråd med berörda i koncernen.
Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?	Distributionschef